

Nadrzędnym celem Przedsiębiorstwa Usługowo-Handlowego ELTRANS Janusz Kmoch jest **realizacja usług spedycyjnych oraz transportowych rzeczy**, spełniających potrzeby i wymagania naszych Klientów oraz świadczenie usług w zakresie transportu produktów leczniczych.

Zadowolenie Klientów traktujemy jako miarę jakości naszych usług oraz impuls do dalszego rozwoju. Dążymy do zdobycia i utrzymania opinii wiarygodnego partnera oraz osiągnięcia wiodącej pozycji w branży.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- poznawanie i spełnianie potrzeb naszych Klientów,
- oferowanie niezawodnych usług o właściwościach porównywalnych z osiągnięciami najlepszych krajowych firm z branży,
- zaopatrywanie się wyłącznie u dostawców gwarantujących usługi i wyroby o ustabilizowanym i zgodnym z naszymi oczekiwaniami poziomie jakości,
- unowocześnianie wyposażenia technicznego i dostosowywanie do potrzeb rozwijającej się techniki,
- zapewnienie wykwalifikowanej kadry poprzez systematyczne szkolenie personelu,
- utrzymanie w świadomości pracowników odpowiedzialności za wykonywane czynności i identyfikację z interesami firmy,
- świadczenie usług transportu w sposób zgodny z wymogami Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej,
- bezwzględne przestrzeganie wymagań prawnych, mających zastosowanie w organizacji, odnoszących się do realizowanych usług transportowych i transportowanych produktów leczniczych,
- jasne określenie zakresu obowiązków i uprawnień kierownictwa i przedstawicieli,
- dostarczanie produktów leczniczych uprawnionym odbiorcom w odpowiednim terminie,
- bieżące dokumentowanie działań

Realizację przyjętej polityki jakości zapewnia zaangażowanie Właściciela firmy w urzeczywistnieniu jej idei oraz funkcjonujący w firmie System Zarządzania Jakością, który spełnia wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015.

Firma zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością oraz do spełnienia mających zastosowanie wymagań.



.....
podpis Właściciela